

**ПРОЕКТ ДОГОВОРА**  
**о закупках услуг аудита системы менеджмента качества**

г. Алматы

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2015 г.

ТОО «Институт высоких технологий», созданное и действующее по законодательству Республики Казахстан, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и ТОО «\_\_\_\_\_», созданное и действующее по законодательству Республики Казахстан, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», на основании пункта 120 Правил закупок акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» и организациями пятьдесят и более процентов акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Казына» на праве собственности или доверительного управления, утвержденных 26.05.2012 года Советом директоров АО «ФНБ «Самрук-Казына» (далее «Правила») и Протокола итогов № \_\_\_\_\_, заключили настоящий Договор о закупках услуг аудита системы менеджмента качества (далее - Договор) и пришли к соглашению о нижеследующем:

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В данном Договоре нижеперечисленные понятия будут иметь следующее толкование:

1) «Договор» - гражданско-правовой акт, заключенный между Заказчиком и Исполнителем в соответствии с Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, зафиксированный в письменной форме, подписанный сторонами со всеми приложениями и дополнениями к нему, а также со всей документацией, на которую в договоре есть ссылки;

2) «Общая сумма Договора» - означает сумму, которая должна быть выплачена Заказчиком Исполнителю в рамках настоящего Договора за полное выполнение им своих договорных обязательств;

3) «Услуги» - деятельность, направленная на удовлетворение потребностей Заказчика, и осуществляемая Исполнителем на условиях настоящего Договора;

4) «Сопутствующие услуги» - услуги, не оговоренные условиями Договора, но необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных данным Договором;

5) «План инспекционного аудита» - описание деятельности и мероприятий Исполнителя по проведению аудита, включая сроки их исполнения.

6) «Сертификат соответствия ИСО» - документ, подтверждающий то, что системы менеджмента качества в Товариществе с ограниченной ответственностью «Институт высоких технологий» внедрены и применяются в соответствии с установленными стандартами.

7) «Заказчик» - ТОО «Институт высоких технологий»;

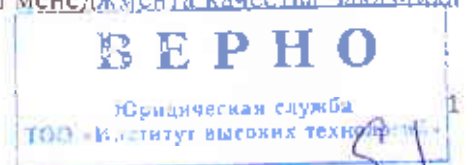
8) «Исполнитель» - физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, юридическое лицо, временное объединение юридических лиц (консорциум), выступающее в качестве контрагента Заказчика в заключенном с ним договоре о закупках;

1.2. Перечисленные ниже документы и условия, оговоренные в них, образуют данный Договор и считаются его неотъемлемой частью, а именно:

- 1) настоящий Договор;
- 2) Техническая спецификация (Приложение № 1).

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель выполняет, а Заказчик принимает и оплачивает услуги по аудиту систем менеджмента качества Заказчика



в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к Договору) (далее – «Услуги»), в сроки и на условиях оговоренных в настоящем Договоре.

### 3. ОБЩАЯ СУММА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общая сумма настоящего Договора составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге, без учета НДС 12% и изменению в сторону увеличения не подлежит.

3.2. В общую сумму Договора должны быть включены затраты на все сопутствующие услуги Исполнителя, возникающие в процессе исполнения Договора.

3.3. Заказчик производит предоплату в размере 50 (пятьдесят процентов (п. 3.1.) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора.

3.4. Окончательный расчет по настоящему Договору производится в течение 30 (Тридцати) рабочих дней после исполнения подпункта 4.1.2. и 4.1.3. настоящего Договора.

3.5. Необходимые документы, предшествующие оплате:  
- согласно п. 3.3. – 1.) Счет на оплату;  
- согласно п. 3.4. – 1) счет-фактура, 2) Акт выполненных работ (оказанных услуг); 3) счет на оплату, 4) отчет о местном содержании в услугах; 5) акт сверки взаиморасчетов между Сторонами.

3.6. Расчеты по настоящему Договору производятся в национальной валюте Республики Казахстан (тенге) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7. Датой оплаты считается день фактического зачисления денег на расчетный счет Исполнителя.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. оказать Услуги качественно, своевременно, полностью и надлежащим образом в соответствии с требованиями Законодательства Республики Казахстан, СТ РК 3.15.2-2009 «Сертификация систем менеджмента», СТ РК ИСО 9001-2009 «Система менеджмента качества. Требования», СТ РК OHSAS 18001-2008 «Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья. Требования» и СТ РК ИСО 14001-2006 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению» в сроки, предусмотренные настоящим Договором;

4.1.2. оказать Услуги в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора;

4.1.3. в случае успешного прохождения аудита предоставить сертификат соответствия ИСО 9001-2008, ИСО 14001-2008, ИСО 18001-2008;

4.1.4. разработать план инспекционного аудита;

4.1.5. осуществлять обследование объектов аудита, сбор информации о них в соответствии с планом;

4.1.6. документально оформлять результаты инспекционного аудита в соответствии с правилами ГСТР Республики Казахстан;

4.1.7. проводить внеплановый инспекционный аудит, по мере необходимости при наличии достаточных оснований;

4.1.8. обеспечить принятие объективных решений по результатам аудита в соответствии с требованиями соответствующих нормативных документов ГСТР Республики Казахстан;

4.1.9. обеспечить беспристрастность при проведении подтверждения соответствия интегрированной системы менеджмента, управляя конфликтами интересов, и гарантировать объективность при осуществлении деятельности по подтверждению соответствия систем менеджмента;

4.1.10. предоставить Заказчику следующую действующую и обновленную информацию:

- порядок подтверждения соответствия систем менеджмента;



- порядок приостановления, возобновления, отмены действия сертификата, расширения или сокращения области сертификации, ресертификации, применения сертификата, сертификационного знака;

- нормативные требования по сертификации.

4.1.11. сообщить Заказчику фамилии и имена членов группы по аудиту и, при необходимости, предоставить информацию о каждом члене группы по аудиту;

4.1.12. довести до сведения Заказчика План аудита и согласовать даты выполнения аудита;

4.1.13. при положительных результатах выдать сертификат соответствия, при отрицательных - мотивированный отказ;

4.1.14. своевременно уведомлять Заказчика об изменениях в процедурах сертификации и обо всех изменениях нормативных документов, определяющих требования к системе менеджмента и верифицировать соответствие новым требованиям Законодательства Республики Казахстан;

4.1.15. использовать свое право собственности и предпринимать соответствующие действия в случае некорректных ссылок Заказчиком на сертификационный статус или на вводящее в заблуждение использование документов о сертификации, знаков или отчетов об аудите;

4.1.16. при обнаружении возможных неблагоприятных для Заказчика результатов услуг немедленно предупредить Заказчика и до получения от него письменных указаний приостановить оказание услуг;

4.1.17. предупредить Заказчика обо всех, не зависящих от него обстоятельствах, которые мешают качественному и полному оказанию услуг и создают предпосылки к несвоевременному оказанию Услуг;

4.1.18. нести риск случайного удорожания Услуг по настоящему Договору;

4.1.19. исполнять указания Заказчика, полученные в ходе оказания Услуг по Договору, если такие указания не противоречат условиям настоящего Договора;

4.1.20. своевременно письменно информировать Заказчика об изменениях, которые могут возникнуть в процессе выполнения работ и оперативно проводить все согласования этих изменений;

4.1.21. выполнять иные обязанности, предусмотренные и вытекающие из положений Договора и законодательства Республики Казахстан, необходимые для полного и надлежащего исполнения своих обязательств по Договору;

4.1.22. при работе на предприятии, имеющем вредные и опасные производства соблюдать требования техники безопасности и внутреннего распорядка;

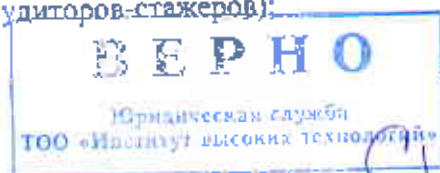
4.1.23. предоставить Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней после полного исполнения обязательств по настоящему Договору отчет, подтверждающий долю местного содержания в Услугах. Расчет местного содержания производится, согласно Единой методики расчета организациями местного содержания при закупке товаров, работ и услуг, утвержденной Приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 87.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.2.2. выполнять требования сертификации;

4.2.3. принимать все необходимые меры для проведения аудитов, включая предоставление документации для проверки и доступ ко всем процессам и участкам, записям и персоналу для проведения первоначальной сертификации, включая содействие должным образом квалифицированных, проинструктированных и уполномоченных сотрудников Заказчика. Дополнительно должен бесплатно предоставлять группе по аудиту Исполнителя соответствующее помещение для проведения встреч и заседаний, инспекционных аудитов и ресертификации, а также анализа жалоб, обеспечивать, при необходимости, присутствие наблюдателей (например, аудиторов по аккредитации или аудиторов-стажеров);



4.2.4. предоставить Исполнителю имеющуюся информацию, касающуюся известных или возможных опасностей, с которыми группа по аудиту может встретиться во время их аудита у Заказчика. Исполнитель должен предпринять все необходимые меры, обеспечивающие выполнение сотрудниками Исполнителя во время их пребывания на территории Заказчика всех норм и правил по технике безопасности и охране труда при условии, что Заказчик проинформирует Исполнителя об этом;

4.2.5. немедленно поставить Исполнителя в известность обо всех изменениях, происходящих на предприятии в том числе:

- организации и руководства (например, основного управленческого персонала, лиц, принимающих решения, или технических специалистов);

- области деятельности в рамках сертифицированной системы менеджмента;
- важных изменений в системе менеджмента или процессах: управленческой деятельности руководства; обеспечения ресурсами; процессы жизненного цикла продукции; измерения, анализа и улучшения, которые могут повлиять на их систему управления, услуги, на технологические процессы или квалификацию. Любое нарушение обязательства об информировании «Исполнителя» может привести к отзыву Сертификата. Более того, Заказчик обязан информировать Исполнителя о любом существенном несоответствии, обнаруженном во время внутренних проверок, его партнерами или государственными органами.

4.2.6. обеспечивать соответствие оказываемой услуги/выполняемой работы/выпускаемой продукции требованиям стандартов, законодательных норм Республики Казахстан и нести ответственность за ее качество;

4.2.7. контролировать функционирование и эффективность интегрированной системы менеджмента путем регулярных проверок и ее анализа;

4.2.8. обеспечить беспрепятственный доступ на территорию предприятия представителей органа по подтверждению соответствия и создать все условия, необходимые для проведения инспекционного аудита;

4.2.9. информировать Исполнителя обо всех изменениях, вносимых в документы интегрированной системы менеджмента, нормативные акты и документы об изменении структуры организаций, дислокации предприятия и процессов оказания услуги/выполняемой работы/выпускаемой продукции;

4.2.10. выполнять требования Исполнителя при ссылках на свой сертифицируемый статус в средствах массовой информации, таких как интернет, брошюры, реклама или других документов;

4.2.11. не вводить в заблуждение относительно сертификации своей системы менеджмента;

4.2.12. использовать сертификат в рекламных целях только для тех работ, на которые распространяется действие настоящего сертификата;

4.2.13. в случае приостановления или отмены сертификата не использовать информацию о сертификации и знака сертификации на любой рекламной продукции;

4.2.14. вносить поправки во все рекламные материалы в случае изменения области сертификации;

4.2.15. не допускать использование информации о сертификации и знака сертификации таким образом, чтобы могло создаться впечатление, что сертифицирована продукция, услуга или процесс;

4.2.16. не использовать сертификацию своей системы менеджмента в целях, которые могут негативно сказаться на репутации органа по подтверждению соответствия;

4.2.17. в случае аннулирования сертификата соответствия, возратить сертификат соответствия Исполнителю течение трех рабочих дней, с момента получения уведомления об аннулировании сертификата;

**ВЕРНО**  
Юридическая служба  
ТОО «Институт высоких технологий»

4.2.1в. своевременно предоставлять Исполнителю информацию и документы, необходимые для выполнения работ по настоящему Договору, в том числе дополнительно запрашиваемые Исполнителем;

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. по согласованию с Заказчиком, досрочно оказать Услуги;

4.3.2. требовать от Заказчика оплату Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. осуществлять контроль и надзор за ходом и качеством оказания Услуг;

4.4.2. отказаться от исполнения Договора в любое время, уплатив Исполнителю, стоимость фактически оказанных Услуг;

4.4.3. требовать от Исполнителя надлежащего исполнения условий Договора;

4.4.4. на безвозмездное устранение Исполнителем недостатков;

4.4.5. на уменьшение объема работ и соразмерного уменьшения суммы, без оплаты каких-либо косвенных убытков;

4.4.6. удерживать причитающиеся платежи из выставленных счетов-фактур, из любых сумм;

4.4.7. осуществлять иные права, предусмотренные и вытекающие из положений настоящего Договора и законодательства Республики Казахстан.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За нарушение сроков оказания Услуг, Исполнитель оплачивает Заказчику пени в размере 0,5 (пять десятых) процента от Общей суммы Договора (п.3.1.) за каждый календарный день просрочки, но не более 10 (десяти) процентов от Общей суммы Договора.

5.2. В случае не предоставления, по вине Исполнителя, расчета доли местного содержания, согласно подпункту 4.1.23. пункта 4.1. настоящего Договора, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 5 % от Общей суммы Договора.

5.3. В случае неисполнения обязательств по доле местного содержания, согласно подпункту 4.1.23. пункта 4.1. настоящего Договора, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 5 % от общей суммы Договора, а также пени в размере 0,15% от общей суммы Договора за каждый 1% невыполненного местного содержания.

5.4. В случае отказа от исполнения настоящего Договора, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 10% от Общей суммы Договора.

5.5. За нарушение сроков оплаты, предусмотренных пунктом 3.4. настоящего Договора, Заказчик оплачивает Исполнителю пени в размере 0,5 (пять десятых) от суммы своевременно не произведенного платежа за каждый календарный день просрочки до дня фактического исполнения обязательств Заказчиком по настоящему Договору, но не более 10 (десяти) процентов от суммы своевременно не произведенного платежа по настоящему Договору.

5.6. Обязательства по уплате пени и/или штрафа возникают у виновной Стороны с даты получения от другой Стороны письменного требования об уплате пени и/или штрафа. При отсутствии такого письменного требования, обязательства по уплате пени и/или штрафа у виновной Стороны не возникают.

5.7. В случае, если Услуги оказаны Исполнителем с отступлениями от условий Договора, ухудшившими результат Услуги/или с иными недостатками (ошибками, недоделками), Заказчик имеет право по своему выбору потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков (ошибок, недоделок) оказанных Услуг в согласованные с Заказчиком сроки, соразмерного уменьшения стоимости оказанных Услуг/или возмещения затрат (расходов) Заказчика, связанных с устранением недостатков силами Заказчика или третьего лица.

5.8. Уплата пени (штрафов) не освобождает Стороны от обязанностей по исполнению всех своих обязательств по Договору, а также от обязанностей возместить убытки (реальный



ущерб и упущенная выгода), понесенные одной Стороной в результате несоблюдения другой Стороной условий настоящего Договора.

## 6. ГАРАНТИИ

Исполнитель гарантирует, что:

6.1. он должным образом учрежден, создан или основан и легально осуществляет деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

6.2. при его реорганизации как юридического лица все обязательства и ответственность по настоящему Договору будет нести его правопреемник;

6.3. все согласования, лицензии и иные разрешения государственных органов, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора, получены и соответствуют требованиям законодательства Республики Казахстан и действуют на весь срок действия настоящего Договора.

## 7. СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. В течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 3-х лет после его прекращения, Стороны обязуются не предоставлять и не разглашать иным способом, третьим лицам конфиденциальную информацию, полученную в результате исполнения настоящего Договора.

7.2. Сторона не имеет права без согласия другой стороны разглашать и передавать третьим лицам любую информацию, признанную Сторонами конфиденциальной.

7.3. Конфиденциальной признаётся следующая информация:

- условия настоящего Договора в части предмета и порядка оплаты Услуг Исполнителя;

- обстоятельства, имеющие деловое отношение к финансовой либо хозяйственной деятельности Сторон;

- вся информация, обсуждаемая устно или по электронной почте между Заказчиком и Исполнителем;

- данные о Сторонах и их должностных лицах, причастных к исполнению настоящего договора, включая их личные данные (фамилии, адреса, телефоны и т. п.);

- данные любых документов, предоставленных Заказчиком Исполнителю.

7.4. Раскрытие информации, признанной Сторонами конфиденциальной, является нарушением настоящего Договора и основанием для одностороннего отказа от исполнения Договора, независимо от того, вызвано это умышленными, неосторожными или самонадеянными действиями одной из Сторон.

7.5. Обязательства, предусмотренные настоящим разделом, не распространяется на случаи, когда сведения либо информация на дату подписания настоящего Договора либо в период его действия были или стали широко известны не по вине Сторон, а также распространены третьими лицами.

В любом случае Стороны обязуются следить за тем, чтобы при оформлении документации для выполнения Договора, передаваемая информация ограничивалась строго необходимыми сведениями

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием возникновения обстоятельств, независимых от воли и желания Сторон, препятствующих полному или частичному исполнению любой из Сторон своих обязательств по Договору, а именно: наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия или иные непредвиденные обстоятельства, такие как: война, военные действия любого характера, блокада или иные обстоятельства непреодолимой силы, независимые от Сторон и возникшие после подписания Сторонами Договора. Время, отведенное для исполнения обязательств Сторонами по Договору, продлевается на период действия вышеуказанных обстоятельств, но не более чем на 10 (десять) рабочих дней.



8.2. Сторона, для которой исполнение обязательств по Договору становится невозможным, в соответствии с пунктом 8.1. Договора, должна письменно в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления обстоятельств форс-мажора, поставить об этом в известность другую Сторону относительно начала возникновения и возможных сроках окончания обстоятельств непреодолимой силы. Документы, выданные компетентными уполномоченными органами (организациями), являются достаточным основанием, свидетельствующими о наступлении подобных обстоятельств и их длительности.

8.3. При возникновении обстоятельств форс-мажора Исполнитель должен незамедлительно направить Заказчику письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах. Если от Заказчика не поступает иных письменных инструкций, Исполнитель продолжает выполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.

8.4. Не извещение или несвоевременное извещение Стороной, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, о наступлении обстоятельств, освобождающих её от ответственности, лишает её права ссылаться на факт наступления обстоятельств форс-мажора.

8.5. Если обстоятельства форс-мажора будут продолжаться более 20 (двадцати) последовательных календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение другой Стороной возможных убытков (реальный ущерб и упущенная выгода).

## 9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Заказчик имеет право расторгнуть Договор в любое время до подписания Акта выполненных работ (оказанных услуг), письменно уведомив об этом Исполнителя за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

9.2. Исполнитель, в случае расторжения Договора по инициативе Заказчика по причине неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления от Заказчика о расторжении Договора, произвести возврат ранее уплаченного Заказчиком авансового платежа (п.3.3.) и возместить пени (штрафы), предусмотренные настоящим Договором.

9.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней после направления одной Стороной другой Стороне письменного уведомления, в соответствии с пунктами 9.1.-9.2. настоящего Договора, Стороны определяют объем оказанных Услуг и проводят взаиморасчеты;

## 10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Споры и разногласия, возникшие в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору, разрешаются Сторонами путем переговоров.

10.2. В случае невозможности решения разногласий, споров и конфликтов путем взаимных переговоров Сторон в течение 21 (двадцати одного) последовательного дня после начала таких переговоров, они подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до 01 апреля 2016 года, а в части взаиморасчетов – до их полного проведения Сторонами.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору принимаются по согласованию Сторон и оформляются Дополнительным соглашением, которое подписывается уполномоченными представителями Сторон и является неотъемлемой частью настоящего Договора.



12.2. Договор не может быть изменен или исправлен, кроме как в случае, когда такие изменения по взаимной договоренности Сторон будут оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами.

12.3. В случае реорганизации одной из сторон, эта сторона предупреждает другую сторону в письменной форме об указанном факте за 30 (тридцать) календарных дней до реорганизации, а права и обязанности по Договору не прекращаются и переходят к правопреемнику реорганизуемой Стороны.

12.4. Любое уведомление, которое одна сторона направляет другой стороне в соответствии с Договором, высылается в виде письма, телеграммы, телекса или факса с последующим предоставлением оригинала.

12.5. Уведомление вступает в силу после доставки или в указанный день вступления в силу (если указано в уведомлении), в зависимости от того, какая из этих дат наступит позднее.

12.6. Налоги и другие обязательные платежи в бюджет подлежат уплате в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.

12.7. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

### 13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

«Заказчик»

«Исполнитель»

ТОО «Институт высоких технологий»  
Юридический адрес: 050012, РК, г. Алматы,  
улица Богенбай батыра, д. 168  
БИН: 020240001938  
ИИК: KZ44826A1KZTD2004035  
в АО «АТФ Банк» г. Алматы  
БИК: ALMNKZKA  
КБЕ: 17  
Телефон: 8 (727) 258 39 06  
Факс: 8 (727) 258 39 06  
Свидетельство о постановке на учет по  
налогу на добавленную стоимость: Серия  
60001 № 0069945 от 20.12.2012 года

