

## ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

### 1. Определения и сокращения

Термин	Описание
<b>Заказчик</b>	Акционерное общество «Национальная атомная компания «Казатомпром»
<b>ИТ-услуга</b>	Услуга, предоставляемая Поставщиком, структурным подразделениям Заказчика и связанная с функционированием того или иного объекта ИТ-инфраструктуры
<b>ДИТ</b>	Департамент информационных технологий Акционерное общество «Национальная атомная компания «Казатомпром»
<b>Время реакции</b>	Это период времени между обращением к Поставщику для получения технической поддержки и началом работы специалиста Поставщика по решению возникшей проблемы. В силу широкого спектра возможных проблем и методов их решения, время реакции НЕ ЯВЛЯЕТСЯ временем устранения (решения) проблемы
<b>Время устранения</b>	Максимальное время, через которое обсуживаемая система восстановит работоспособность
<b>Нарушение</b>	Превышение времени реакции и устранения проблем, обозначенных во временных параметрах сервиса

### 2. Цели и задачи

**Цель** – обеспечение безотказной работы ИБП Galaxy 5000 120 kVA (2 шт.) и Smart UPS VT 40 kVA (1 шт.), ремонт и замена комплектующих на **ИБП Galaxy 5000 120 kVA (2 шт.) и Smart UPS VT 40 kVA (1 шт.)**.

**Задачи:**

- техническая поддержка по телефону с 9:00 до 18:30 в рабочие и выходные дни;
- ремонтно-восстановительные работы, выезд инженера в течение не более одного рабочего дня на объект;
- плановое техническое обслуживание в течение срока действия настоящего Договора в согласованное с Заказчиком время, должно в себя включать:

№	Наименование Услуг	Периодичность оказания Услуг	
		Ежене-недельно	Ежеме-месячно
1	ИБП		



1.1	Контроль исправности органов настройки, индикации, управления и сигнализации (кнопок, переключателей, регуляторов, индикаторных ламп, экрана LCD, сигнализаторов)	+	+
1.2	Контроль правильности функционирования основных средств графического интерфейса на тематических экранах LCD	+	+
1.3	Контроль соответствия внешних условий Гермозон для стабильной эксплуатации ИБП и АБ		+
1.4	Анализ протокола событий	+	+
1.5	Контроль признаков перегрева соединительных разъемов и изоляции электропроводки		+
1.6	Контроль и крепление резьбовых соединений в конструкции ИБП и АБ		+
1.7	Контроль исправности работы вентиляторов и связей дистанционного контроля и управления		+
1.8	Контроль исправности АБ (наличие признаков перегрева, корродирующих соединений, вздутия)		+
1.9	Контроль работы и параметров ИБП		+
1.10	Чистка сжатым воздухом		+
<b>2</b>	<b>Распределительная сеть</b>		
2.1	Внешний осмотр системы на отсутствие механических повреждений, грязи и т.д.	+	+
2.2	Проверка и измерение напряжения в розетках "чистого" электропитания, контроль наличия заземления в розетках		+
2.3	Проверка состояния контактных соединений силового кабеля, электропроводки, автоматических выключателей, заземления в электрощитовой Объекта		+
2.4	Проверка состояния контактных соединений электропроводки Объекта	+	+
2.5	Измерение сопротивления изоляции	+	+
2.6	Проверка работоспособности системы освещения		+
2.7	Проверка состояния контактных соединений силового кабеля, электропроводки, автоматов, заземления, зануления системы		+
2.8	Проверка состояния ламп освещения, стартеров, автоматических выключателей		+

### 3. Требования к оказанию услуг

- 3.1. Установка запасных частей источников бесперебойного питания, производится в соответствии с заявками представителя ДИТ.

*Handwritten signature*

- 3.2. Недостатки, выявленные Заказчиком в процессе оказания услуг Поставщиком, устраняются силами и за счет Поставщика в течение 10 календарных дней с момента предъявления требования Заказчиком.
- 3.3. Услуги по техническому обслуживанию оборудования, настройка и регулировка производятся на основании инструкций по эксплуатации и требований завода-изготовителя.

#### 4. Требования к квалификации инженера Поставщика

4.1. Техническое обслуживание и настройку оборудования должен проводить инженер(ы) Поставщика, имеющих следующую квалификацию:

- потенциальный поставщик должен иметь в штате не менее 1 инженера с группой допуска по электробезопасности не ниже 3 категории.
- потенциальный поставщик должен иметь в штате не менее 1 инженера с группой допуска по электробезопасности не ниже 5 категории.
- потенциальный поставщик должен иметь в штате не менее 1 инженера с группой допуска по правилам технической эксплуатации, инструкций и других нормативных документов.
- потенциальный поставщик должен иметь в штате не менее 1 инженера имеющего квалификацию на следующие продуктовые линейки:
  - ✓ Power +Power Module and Power +SA 10 kVa : PC701, PC161, PC775, PC704
  - ✓ Power+ Static Switch: PC776, PC774
  - ✓ Power+ controller: PC093
  - ✓ Power+ UPS series
  - ✓ Power+ SA UPS series
  - ✓ uPS –SP UPS series
  - ✓ Power + Family products
  - ✓ Mega Power + Family products
  - ✓ UPS Operation and Maintenance Fundamentals

4.2. В тендерной заявке должны быть приложены нотариально засвидетельствованные копии данных сертификатов.

#### 5. Место оказания услуг

5.1. Место оказания услуг: г. Астана, ул. Д.Кунаева 10, административное здание «Изумрудный квартал».

#### 6. Стоимость оказания услуг

6.1. Стоимость оказания услуг включает в себя: транспортные расходы, расходы по установке комплектующих частей и расходы, связанные с оказанием услуг, в том числе плановое ежегодное техническое обслуживание компьютерного оборудования.

Поставщик должен предоставить разбивку стоимости этапов Услуг согласно таблице 1.

Таблица 1.

№ этапа	Наименование этапа Услуг	Стоимость услуг тенге без учета НДС
1	Абонентская плата за техническое обслуживание ИБП Galaxy 5000 120 kVA (2 шт.) и Smart UPS VT 40 kVA (1 шт.)	Не должна превышать 50% от суммы договора

2	Ремонт и замена комплектующих на ИБП Galaxy 5000 120 kVA (2 шт.) и Smart UPS VT 40 kVA (1 шт.)	Не должна превышать 50% от суммы договора
	Общая стоимость услуг без учета НДС:	Не должна превышать общей суммы договора

Директор ДИТ

Главный менеджер ДИТ

Менеджер ДИТ

Дмитриев С.С.

Бердыханов И.Т.

Халелов Н.А.